

Visando a satisfação dos requisitos dos clientes, bem como o cumprimento dos objetivos da Empresa, a Gerência definiu, documentou e divulgou a Política da Qualidade, bem como as linhas de orientação e ações necessárias à sua compreensão, prática e manutenção operacional a todos os níveis da Empresa, direcionando a atuação para prestação de constante motivação e envolvimento de todos, tendo em vista a eliminação e prevenção de problemas.

A Gerência e a Direção da Qualidade deverão estar sempre disponíveis para o esclarecimento aos colaboradores da Política da Qualidade. Esta deve ainda ser divulgada através da afixação nos locais de trabalho.

A Política da Qualidade deve ser transmitida para o exterior. Cópia da Política da Qualidade deve ser disponibilizada, sempre que requerida pelas partes interessadas: Clientes, Fornecedores, Subcontratados, Colaboradores, Vizinhos, Sociedade, etc.

Política da Qualidade

Assumimos como orientações estratégicas para a nossa conduta:

Acrescentar valor às organizações dos nossos clientes, identificando e satisfazendo as suas necessidades e expectativas, sejam elas expressas ou não;

Contribuir para o desenvolvimento profissional e autoconfiança dos colaboradores, promovendo a atualização contínua das suas competências técnicas e o desenvolvimento sustentável da organização;

Cumprir os requisitos da norma ISO 9001:2015 e melhorar continuamente a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade e dos nossos serviços, através de práticas de Auto monitorização e autoavaliação;

Incentivar a participação ativa de colaboradores, clientes e fornecedores nas nossas atividades de melhoria contínua

Estabelecer e rever periodicamente objetivos mensuráveis e exequíveis que permitam a concretização destas orientações.